

Beteendebaserad säkerhet

-

*Hur använder vi OBM och
tillämpad beteendeanalys för
att skapa säkrare
arbetsplatser?*

Jennifer Englund

Behaviour DesignGroup

Behaviour Design Group

Jennifer Englund

Behaviour DesignGroup

Vinnare av Årets Bok 2018!

Erik Matton & Fredrik Rosengren



LÄS MER OM BOKEN HÄR!

Vår ambition

Att tillgängliggöra beteendevetenskaplig forskning och göra den användarvänlig i praktiken för alla organisationer som vill öka effekten i sitt förändringsarbete.

Att gå från ord till handling!

Vanliga utmaningar vi möter:

- ”Vi når inte hela vägen fram”
- ”Vi måste tjata, tjata och tjata”
- ”Alla vet vad som är viktigt men gör det ändå inte”
- ”Jag vet inte hur många instruktioner vi har skrivit eller möten vi har haft om just detta område”
- ”Alla säger att säkerhet är viktigast men i vardagen spelar annat större roll”
- Osv...

Tre grundläggande principer

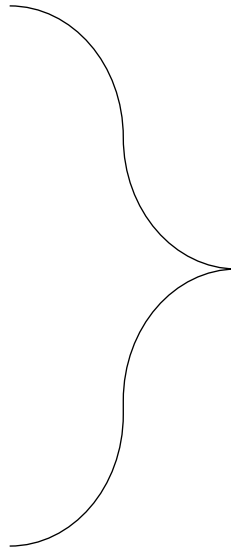
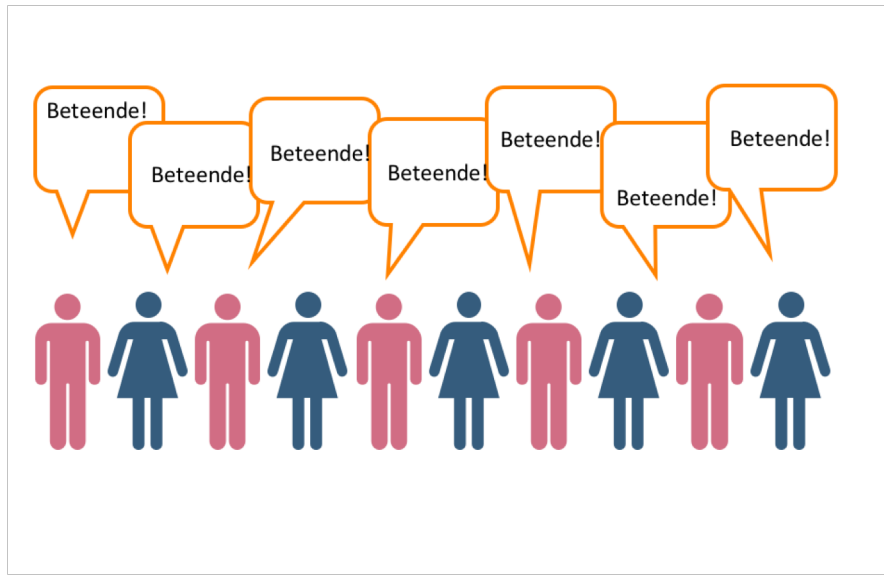
Vi vill att alla organisationer ska:

1. Veta hur man omsätter önskade resultat till konkreta beteenden
2. Förstå hur beteenden förstärks och försvagas
3. Kunna påverka beteenden effektivt

1. Veta hur man omsätter önskade resultat till konkreta beteenden

Beteenden skapar våra resultat

Nya resultat kräver nya beteenden!



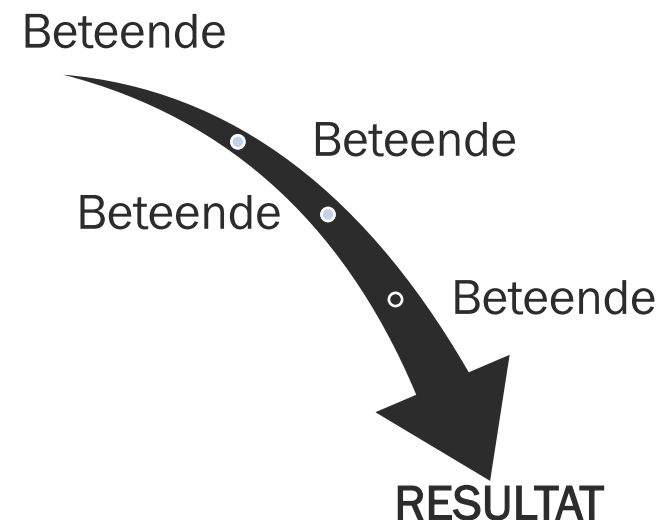
- Kundnöjdhet**
- Säkerhetskultur**
- Lönsamhet**
- Effektivitet**
- Osv...**

All förändring kräver nya beteenden!

Du behöver antingen...

- Börja med något
- Göra mer av något
- Göra mindre av något
- Sluta med något

... för att förändring ska ske



Vad är då beteenden?

Det vi säger eller gör

(Observerbart, ska gå att fånga med en filmkamera)

Från flummigt till konkret

Det spelar ingen roll:

- hur säkerhetsmedveten du är....
 - ...om du går upp på taket utan skyddsställning
- hur mån du är om dina kollegor ...
 - ... om du går förbi utan att säga till när någon inte arbetar säkert
- hur engagerad du som ledare är i säkerheten ...
 - ...om du aldrig uppmärksammar säkra/osäkra beteenden i vardagen

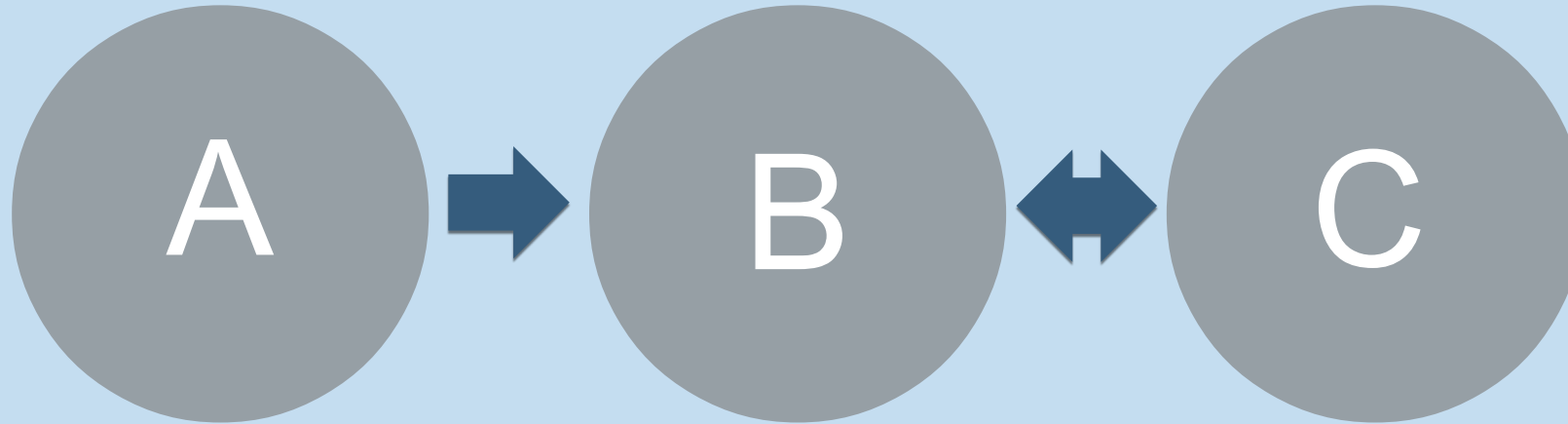
Konkretisera i beteenden

~~”Vi behöver bli mer säkerhetsmedvetna”~~

”Det är viktigt att vi tar på oss skyddsutrustningen, varje gång vi beträder taken”

2. Förstå hur beteenden förstärks och försvagas

Vad påverkar beteenden?



AKTIVERARE

BETEENDE

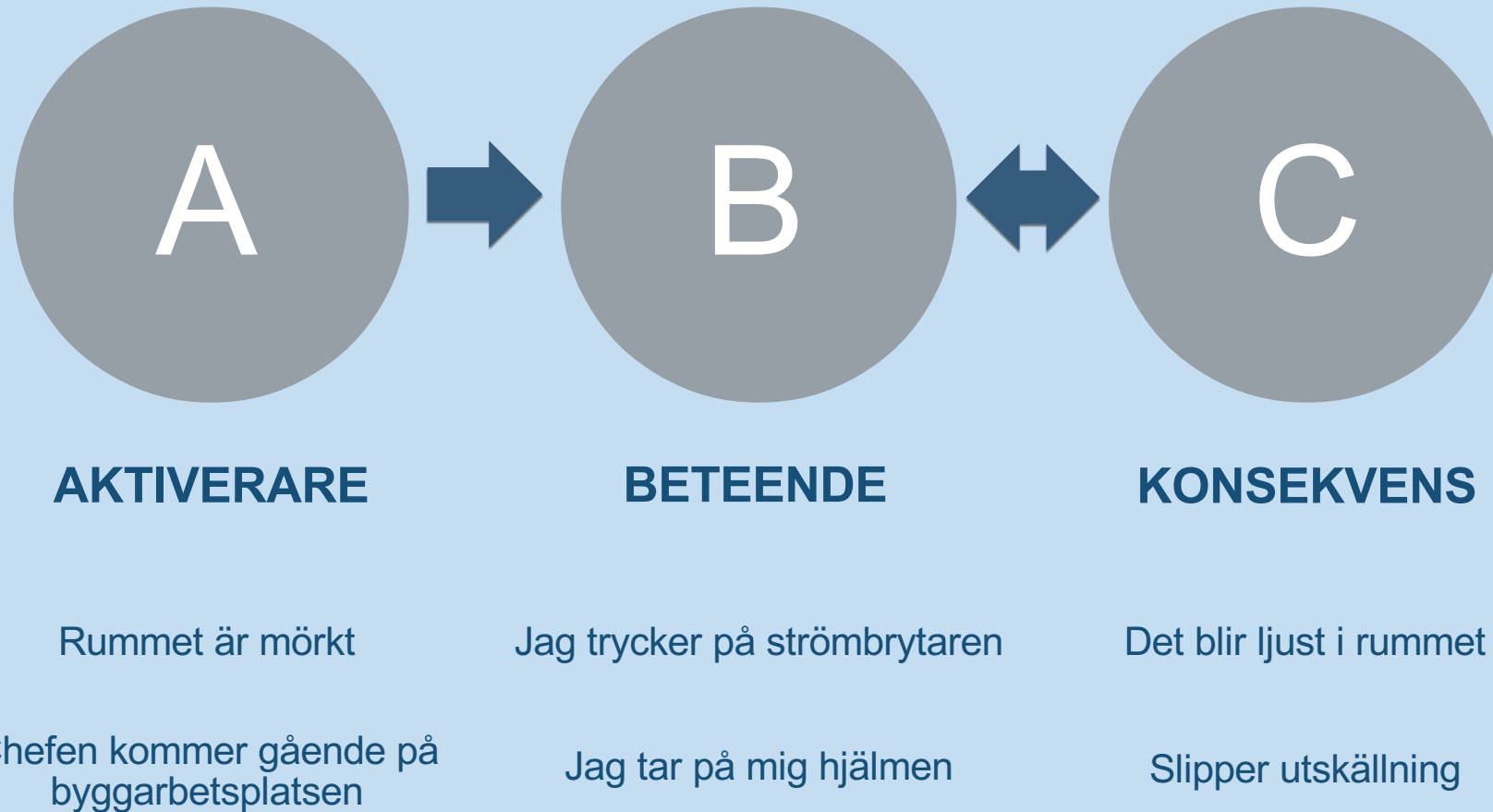
KONSEKvens

Föregår och utlöser
ett beteende

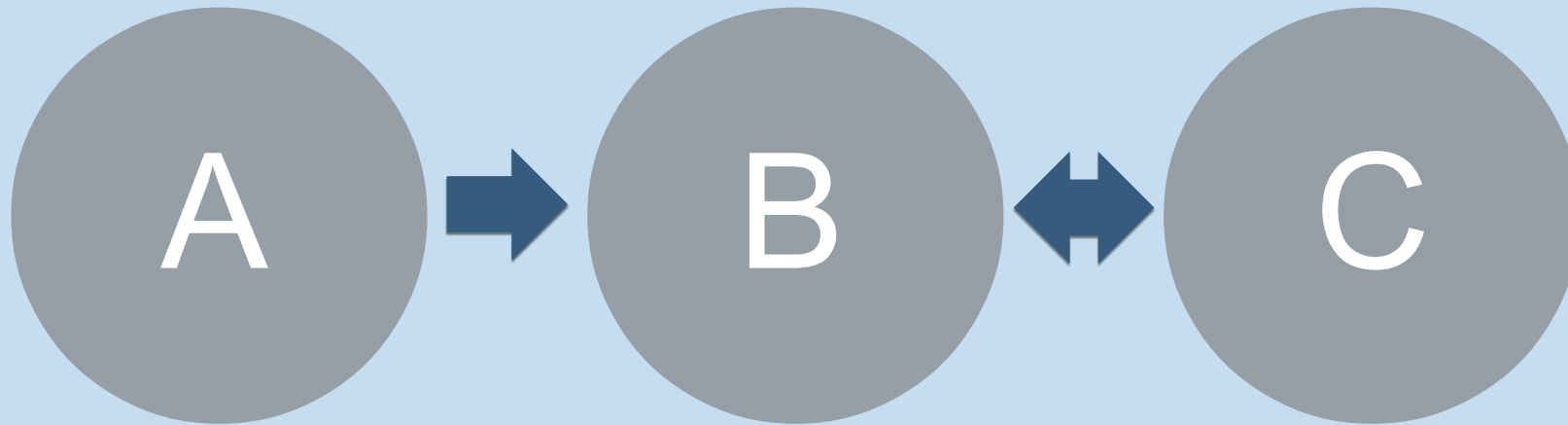
Något man gör eller
säger

Följer ett beteende –
förstärker, bibehåller
eller försvagar

Beteendeanalys exempel:



ABC i organisationer



AKTIVERARE

BETEENDE

KONSEKVENNS

Tex:

Instruktioner, Planer
Möten
Uppmaningar
Fokusveckor

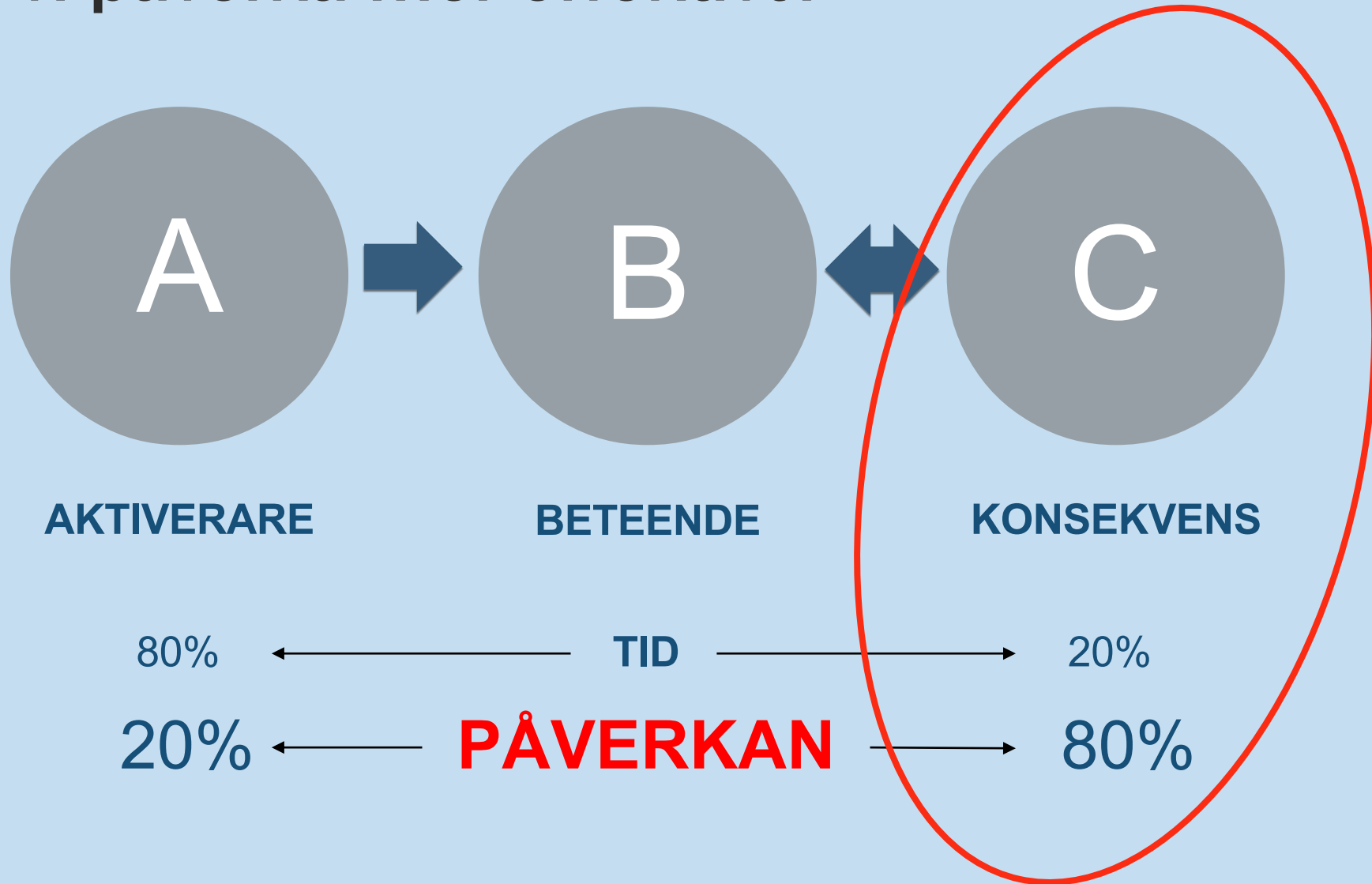
Säkert / osäkert beteende

Tex:

Feedback
Uppmuntran,
återkoppling på
beteenden och
prestation

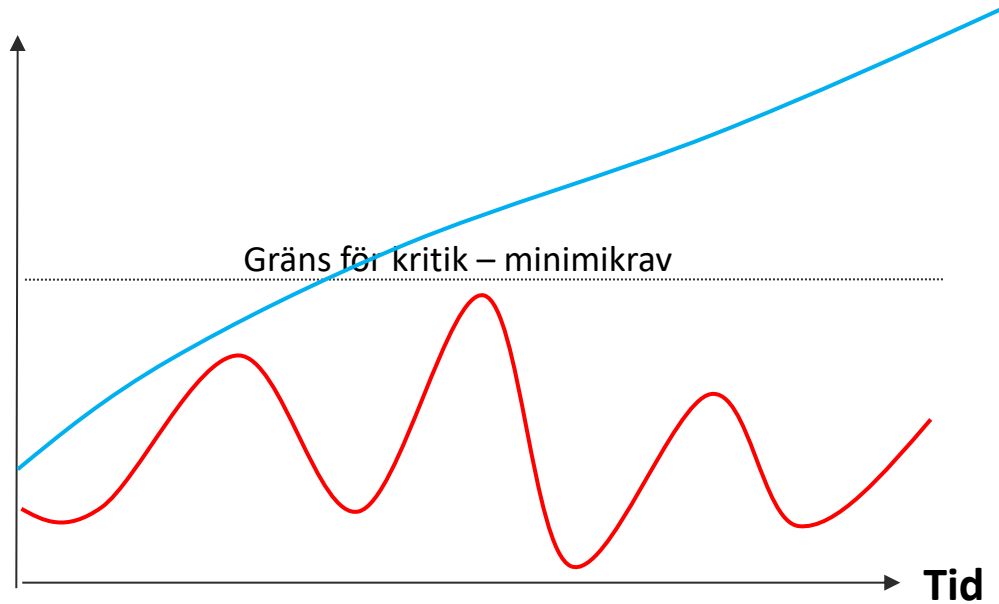
3. Kunna påverka beteenden effektivt

Hur kan vi påverka mer effektivt?



Fokusera på positiv förstärkning!

Prestation



POSITIV FÖRSTÄRKNING

Utmärkande:

- Gör för att jag vill!
- Beröm och uppmuntran
- Hög grad av frivilligprestationer
- Högre grad av engagemang

NEGATIV FÖRSTÄRKNING

Utmärkande:

- Gör för att jag måste!
- Undviker obehag
- Avvikelsefokus
- Prestationer minskar efter deadline/mål
- Det där är inte mitt jobb!
- Lägre grad av engagemang

Effektiva aktiverare

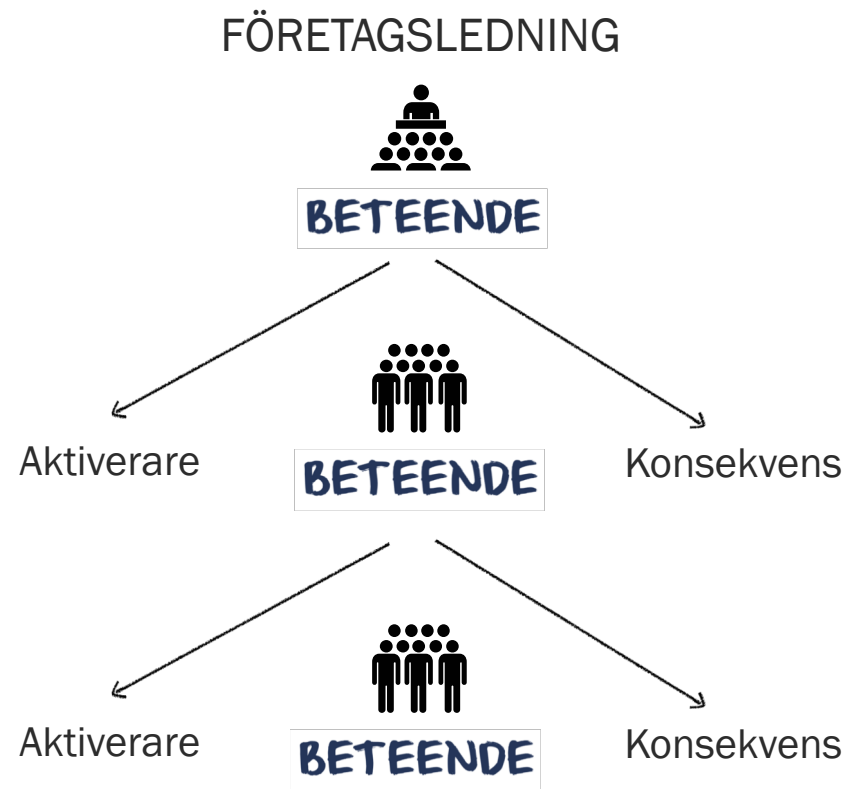
- Tydligt signalera vilket beteende som är önskvärt
- Tydligt signalera vilken konsekvens som är kopplad till beteendet
- Konkret
- Kortfattad
- Gärna variera
- Rätt tajming

Effektiva konsekvenser

- Nära i tid – efter beteendet utförts
 - Alltid – händer varje gång beteendet utförs
 - Positiva – viktiga för individen
-
- Det pågår ständigt en "kamp" mellan flera konkurrerande konsekvenser, hur ser "summan" av +/- ut just nu?



Hur etableras beteenden i en organisation?



Vi förstärker (eller försvagar) varandras beteende varje dag!

SAFE – en modell för beteendebaserad säkerhet i fyra steg



Studera

Analysera

Förändra

Effektgranska

Exempel från ett projekt:

Effektmål

Stärka säkerhetskulturen inom 

Mätförfarande: NOSACQ-50

Projekt mål

Öka andelen säkra beteenden i riskfyllda arbetsmoment

Mätförfarande: Beteendeobservationer

Den övergripande målsättningen med beteendebaserad säkerhet är att skapa en olycksfri och säker arbetsplats.

Baslinjemätning – NOSACQ 50

BASLINJEMÄTNING

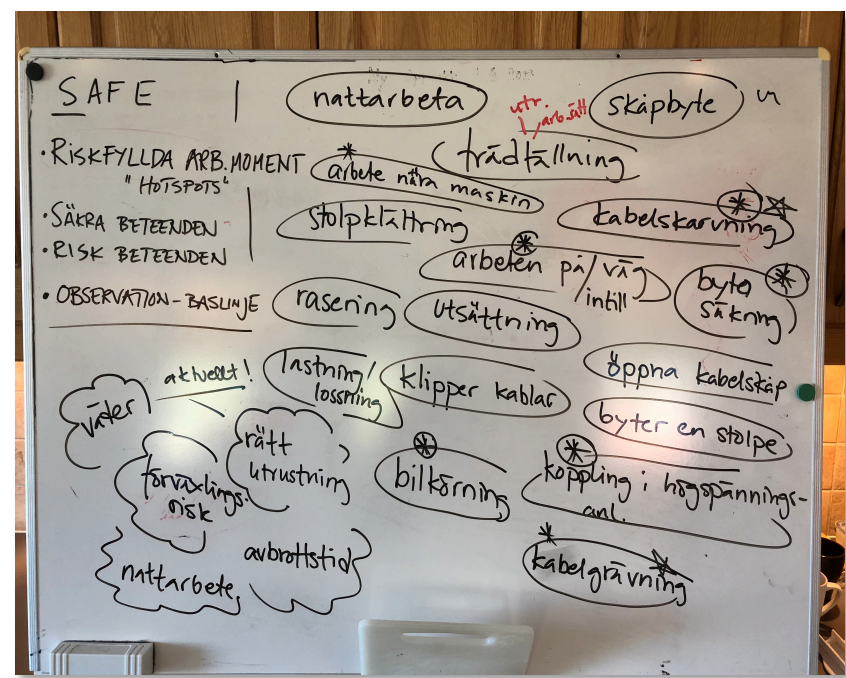


Studera

- Definiera riskfyllda arbetsmoment eller situationer- *riskområden*
- Identifiera säkra beteenden
- Identifiera riskfyllda beteenden



Studera



→ **KABELKAPNING**

→ **TRÄDFÄLLNING**

Studera

KABELKAPNING

Säkra beteenden

- Använd giljotin eller motsvarande avskjutningsdon
 - Bära skyddsutrustning
 - Flamskydd
 - Skyddsskor
 - Handskar
 - hjälm
- Provisorisk kabel vid nattarbete

Riskfyllda beteenden

- Bära kläder som ej är flamskyddade, tex bomull eller fleece
 - Använda kabelsax

Studera

TRÄDFÄLLNING

Säkra beteenden

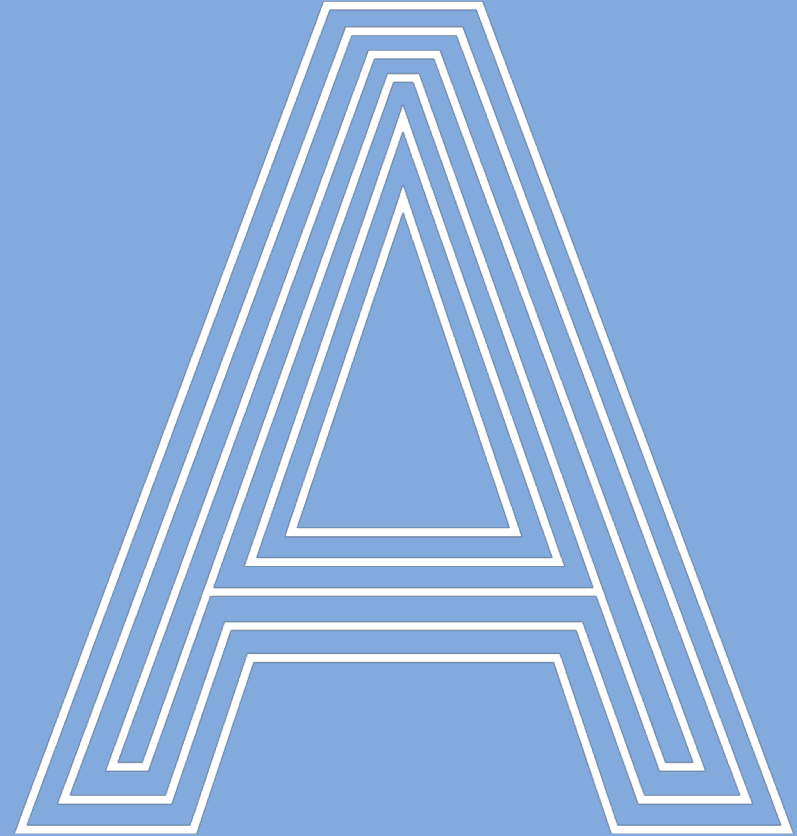
- Arbeta alltid minst i par
- Använda kastsåg som första val
- Om användning av motorsåg ska sågskyddsbyxa, sågskyddsstövel, hjälm med visir samt hörselskydd bäras
 - Bära med första förband

Riskfyllda beteenden

- Ensamarbete
- Ej bära skyddsutrustning om motorsåg används
 - Utföra trädfällning nattetid
 - Stå under eller nära trädet vid fällning

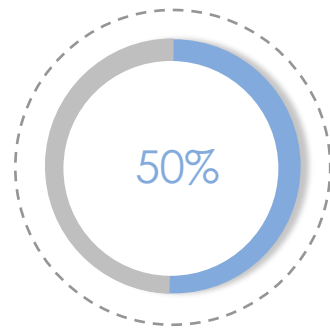
Analysera

- Observera riskområdena
- Ta fram baslinje för säkra beteenden samt riskfyllda beteenden
- BOOST för säkra beteenden
- ABC för riskfyllda beteenden
- Handlingsplan

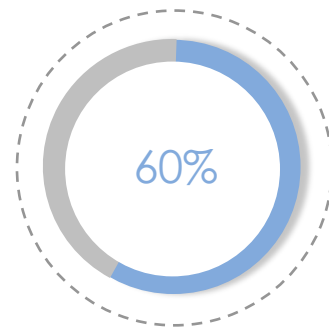


Analysera - ta fram baslinje

BASLINJEMÄTNING

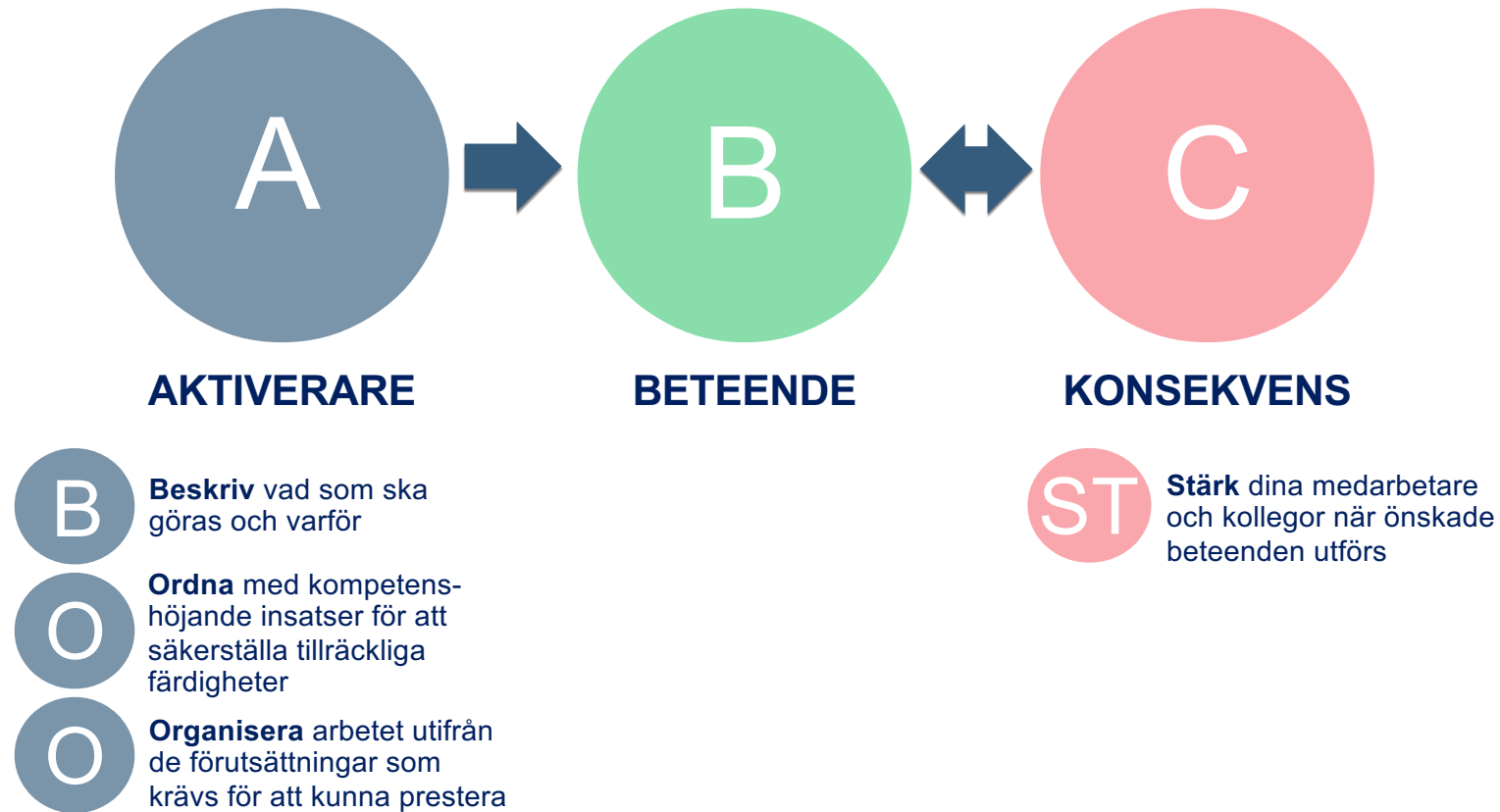


Kabelkapning



Trädfällning

Analysera – BOOST-analys med samtliga



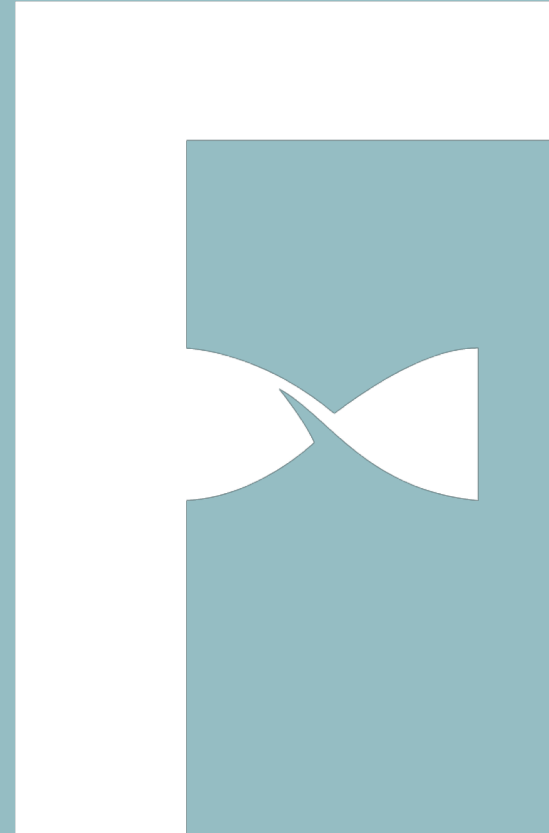
Analysera

Handlingsplan – Säker trädfällning & säker kabelkapning

Utvecklingsområde	Mål, nuläge & tid	Nyckelaktivitet/nyckelbeteende	Ansvarig/start/slut
Säker trädfällning & Säker kabelkapning	Mål: 100% säkert beteende Nuläge: 50 resp 60% säkert beteende	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inköp personlig skyddsutrustning trädfällning 2. Inköp personlig skyddsutrustning kabelskarvning 3. Utskick information om inköp skyddsutrustning 4. Utbildning Kastsåg 5. Utbildning kabelidentifieringsutrustning Jupiter 6. Utbildning Kanon/Giljotin 7. Aktivera och förstärka säkra beteenden enligt förstärkningsplan (ledarbeteenden) 8. Sätta upp whiteboard för självskattning säkert beteende 9. Safety cut - sprängladdning via ue 10. Offerter begärda på 6 -hjulingar 11. Bluetooth i hjälmen – kommer, men ej i detta skede 12. Inköp 13 st första förband 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tobias inköpsansvarig 2. Daniel inköpsansvarig 3. Cecilia ansvarig 4. Genomförd – men förnyas vid APT 5. Daniel ansvarig 6. Giljotin – beställt 3 st 2 alt 7. Tobias, Daniel och Cecilia 8. Planeras nästa träff av coreteam 9. Kontakta ue i regionen - Tobias 10. Tobias 11. Tobias 12. Tobias

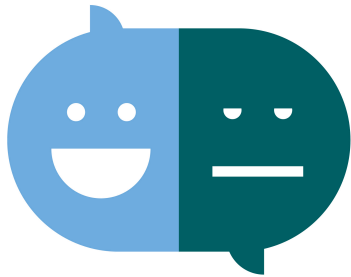
Förändra

- Genomför förändringar utifrån handlingsplanen (BOOST & ABC)
- Förstärk säkra beteenden (och försvaga riskbeteenden)
- Träna kärnfärdigheter/coachning i ledarskapet (feedback, klara *jag*-budskap och aktivt lyssnande)
- Nya observationer som visualiseras för samtliga



Förändra

Tre kärnfärdigheter i ledarskapet



FEEDBACK



AKTIVT LYSSNANDE



JAG-BUDSKAP

Monitorering av säkra beteenden

VECKA 46					
	Trädfällning		Kabelskarvning		
	Säkert utfört	Riskfyllt utfört	Säkert utfört	Riskfyllt utfört	
	2 personer, kastsåg, rätt skyddsutrustning om motorsåg, 1a förband, endast dagtid		Giljotin, rätt skyddsutrustning, provisorisk kabel nattetid		
Exempel, Lasse		(ej första förband med)			Summa
montör 1					
montör 2					
montör 3					
montör 4					
montör 5					
montör 6					

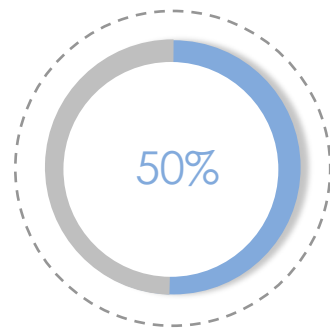
Effektgranska

I sista steget utvärderas arbetet med SAFE och hur framgångsrikt arbetet har varit med att aktivera och förstärka säkra beteenden.

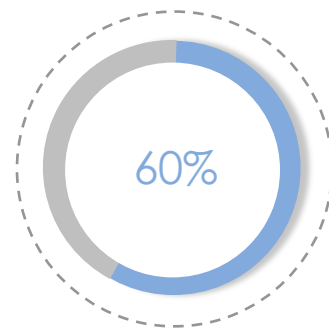
Genom att göra en effektmätning tar vi reda på huruvida de säkra beteendena har ökat till en önskad och hållbar nivå.

Andel säkra beteenden

BASLINJEMÄTNING

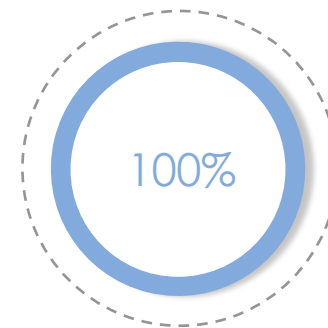


Kabelkapning

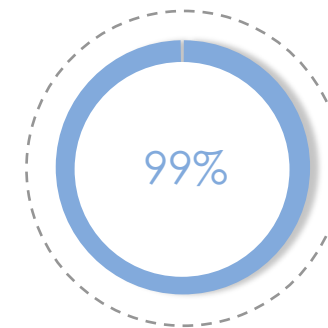


Trädfällning

EFFEKTMÄTNING

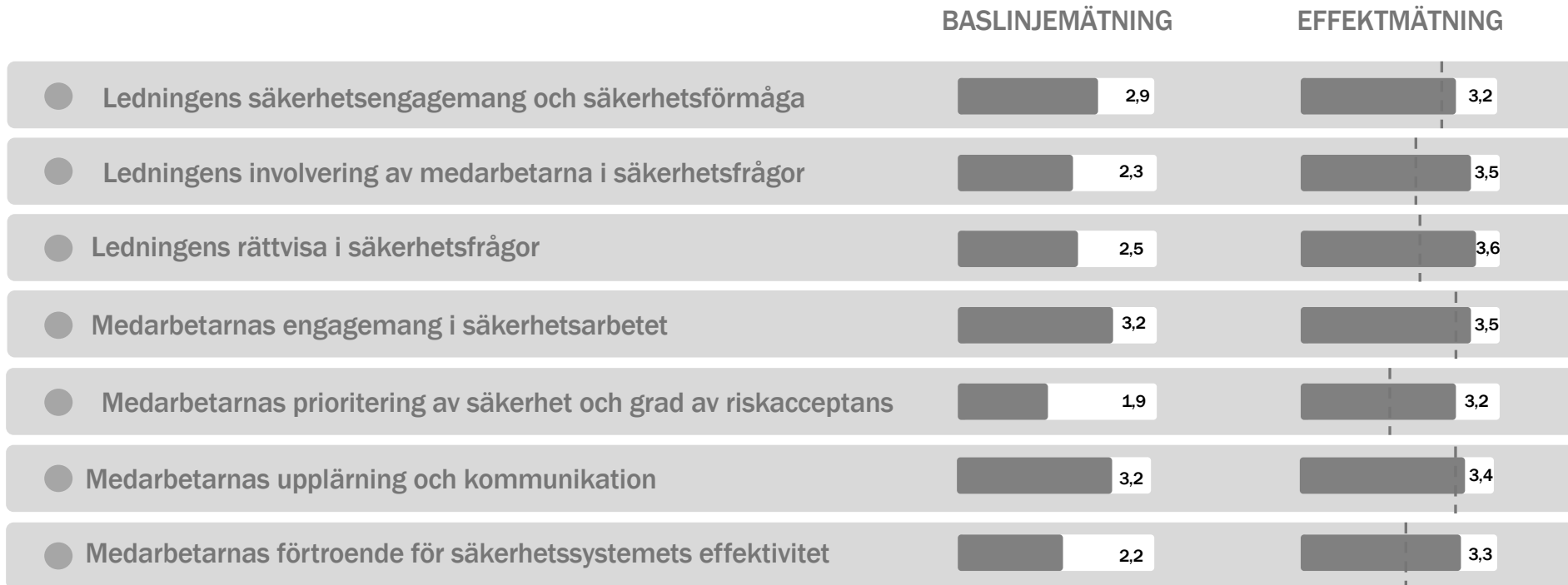


Kabelkapning



Trädfällning

Baslinjemätning – NOSACQ 50



Montör:

”Jag tycker att det var en väldigt bra metod som skapade delaktighet hos både montörer och arbetsledning. Det kändes att vi alla jobbade åt samma håll. Arbetsledningen lyssnade på våra behov och skapade sen förutsättningarna för att vi skulle kunna arbeta säkert”

Arbetsledare:

” Vi har spridit vissa moment från projektet till hela avdelningen och vill ta arbetet med BBS vidare genom att identifiera fler riskområden där vi kan använda metoden. Generellt har vi som ledare blivit bättre på att ställa frågor och ge feedback. Medarbetarna tar större ansvar för att förmedla när inte de rätta förutsättningarna för att jobba säkert finns. Och man värnar nu ännu mer om varandra säkerhetsmässigt.”

SAFE – en modell för beteendebaserad säkerhet i fyra steg



Studera

Analysera

Förändra

Effektgranska



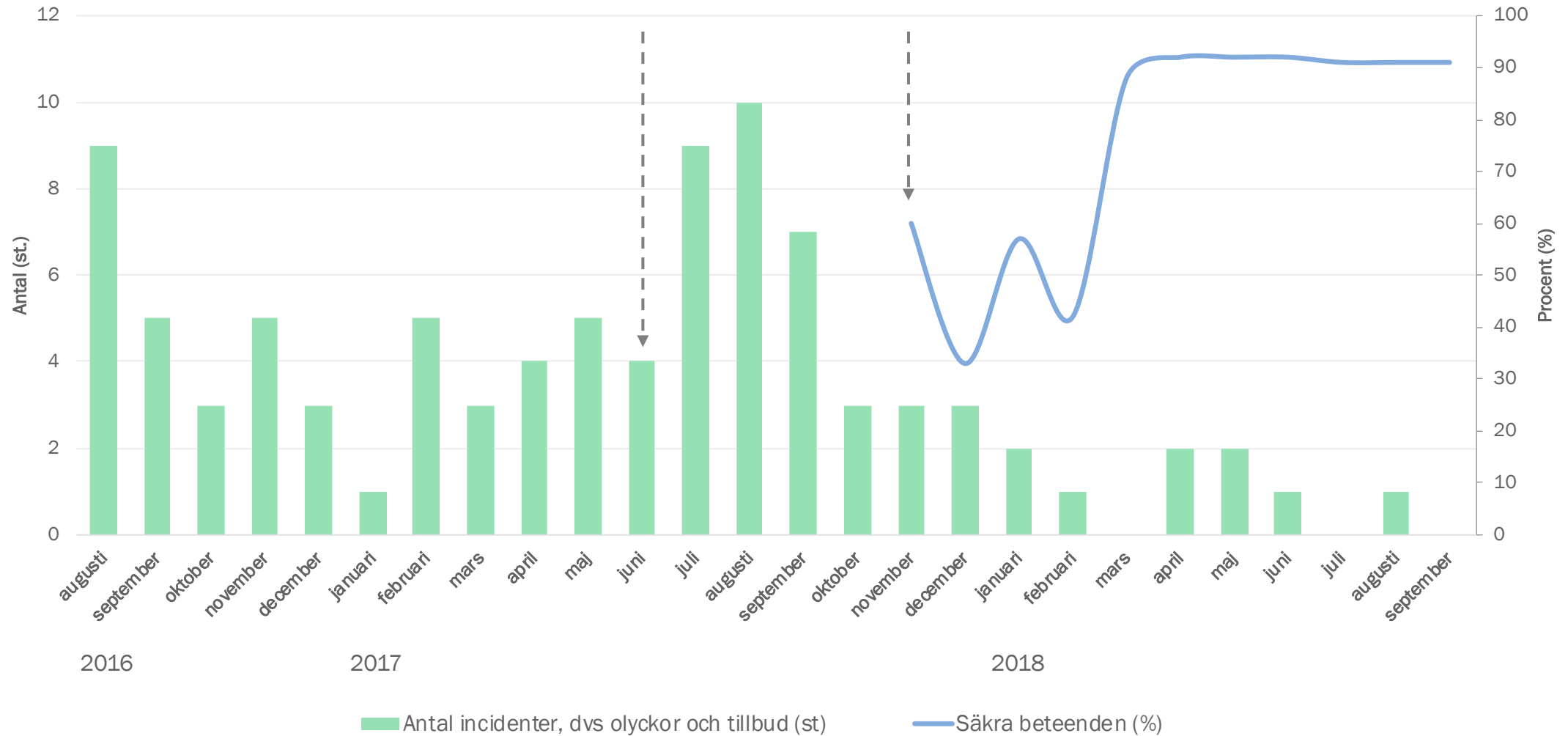
Infrastrukturprogram Stockholm (ca 10 miljarder)



Behaviour
DesignGroup

Initiering av
"Beteendeanalytiskt
arbetsmiljöarbete"

Uppföljning och
mätning av nyckeltalet
"Säkra beteenden"



Behaviour
DesignGroup

Tack!

Do **SAFE**. Be safe.

Fredrik Rosengren
+46 (0) 073 505 00 60

fredrik.rosengren
@behaviourdesigngroup.com

Erik Matton
+46 (0) 070 076 10 67

erik.matton
@behaviourdesigngroup.com

Jennifer Englund
+46 (0) 070 407 06 52

Jennifer.Englund
@behaviourdesigngroup.com