

---

## Organizational Behavioral Management

Sara Ingvarsson  
Leg. Psykolog  
Certifierad organisationskonsult

Ulrica von Thiele Schwarz  
Leg. Psykolog  
Docent  
Certifierad organisationskonsult

---

---

## Vad påverkar beteenden? ABC



---

## Processbeskrivning

---

### En tydlig riktning

Definiera utvecklingsmöjlighet  
Ta fram sätt att utvärdera resultat

---

### Skapa förutsättningar

Identifiera nyckelbeteenden



### Genomför förändring

Börja mäta  
Implementera åtgärder

---

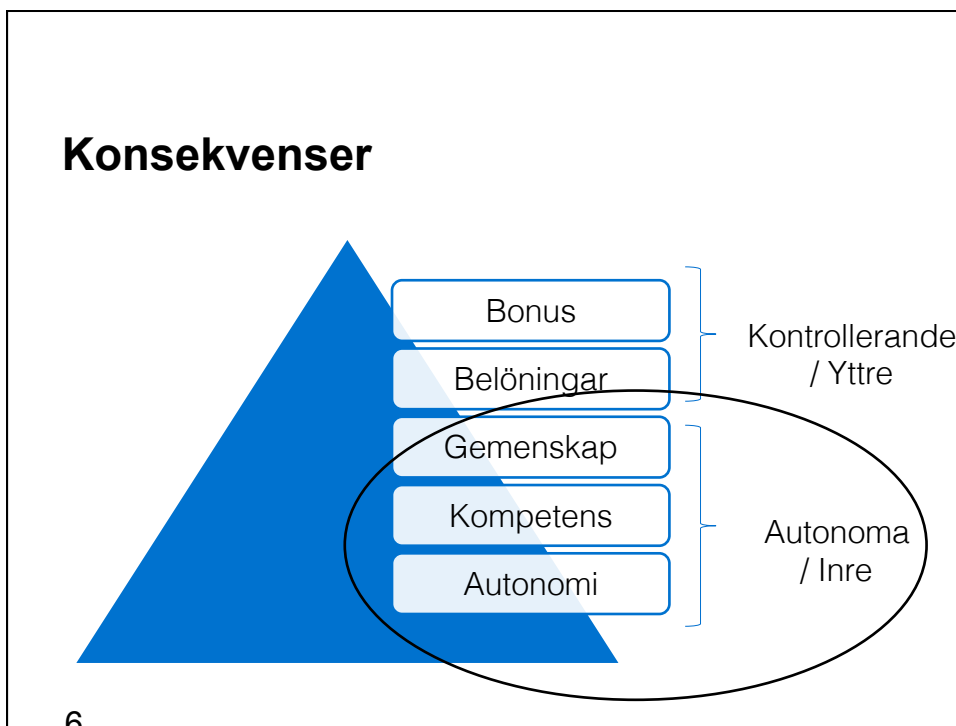
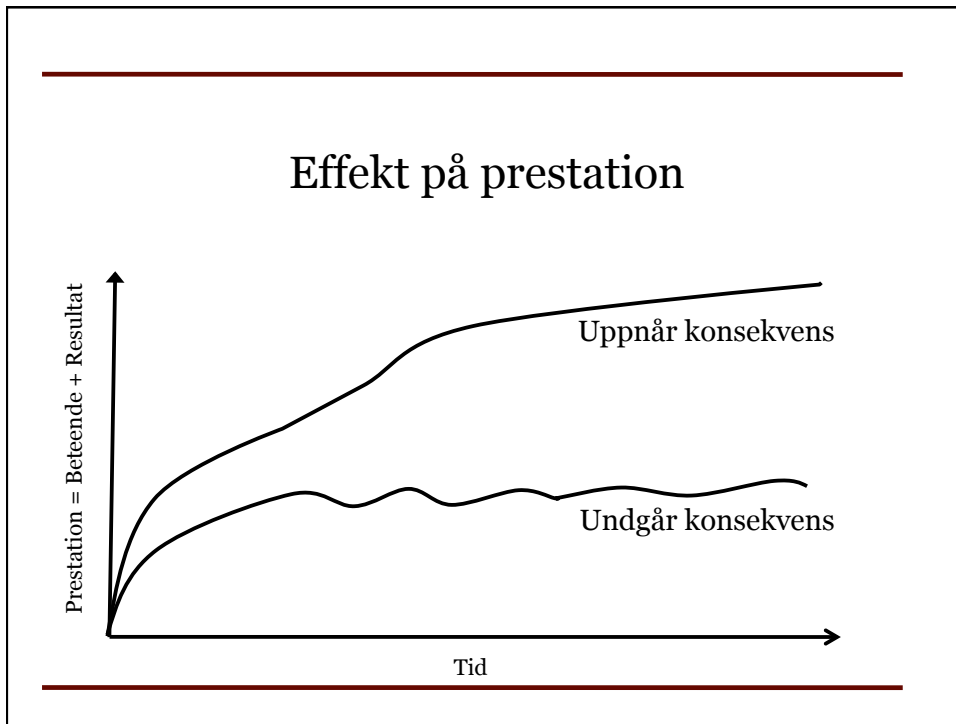
### Hållbart över tid

Fortsatt mätning och feedback

---

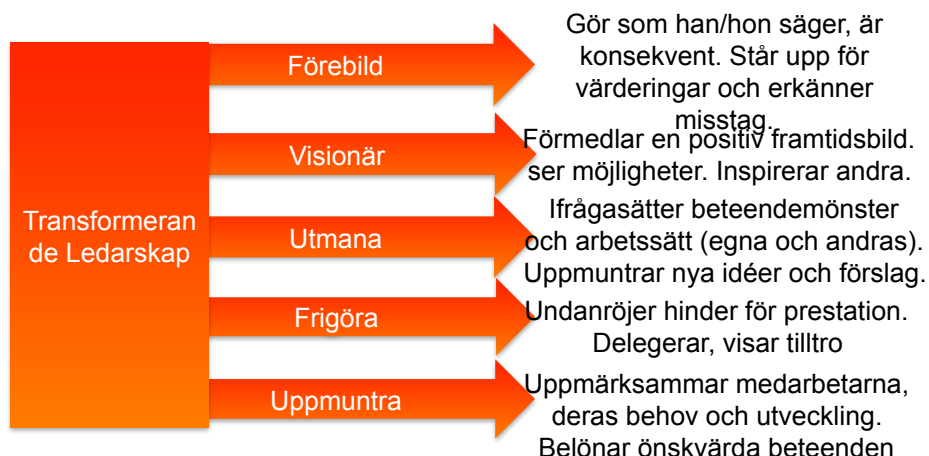
## 25 års forskning om OBM

- **Kvalitets- och produktivitetsökning**
- Review: **17% improvement** on task performance. Larger in manufacturing settings (Stajkovic 1997).
- Customer service improved by **25%** (Crowell et al 1988)
- Cultural change case - Canadian railway (Switchpoints 2008)
- **Ökad säkerhet** – minskning av tillbud/incidens
- Review: **32 av 33** beskrivna projekt visade på en minskad incidens (Sulzer-Azaroff & Austin, 2000)
- Review: Minskning av olyckor/tillbud år 1: 26%, år 2: 42%.. 50%, 60% och **år 5: 69%** Krause, et al (1999)



6

## Transformerande ledarskap



## Sammanfattning

*Put a good performer in a bad system and the system will win every time*

1. Sök förklaringar till individens beteende i det system där individen betar sig
2. Utgå från att beteenden alltid fyller en funktion för den individ som betar sig